

Contrat d'assurance collectif à adhésions individuelles facultatives par l'intermédiaire de Gritchen Affinity courtier gestionnaire 27 rue Charles Durand CS70139 18021 BOURGES cedex auprès de La Caisse Régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne, GROUPAMA RHONE-ALPES AUVERGNE, entreprise régie par le code des Assurances, dont le siège social est situé 50, rue de Saint Cyr 69251 LYON cedex 09, immatriculée au registre du commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 779 838 366.

« Pour bénéficier de ces garanties, vous devez avoir souscrit l'option correspondante à la garantie souhaitée précisée dans l'attestation d'assurance »

## OPTION VOL / OPTION CASSE

### 1 DEFINITIONS

#### 1-Le professionnel du cycle :

Professionnel en tant que détaillant, distributeur, loueurs, fabricant et réparateur de cycles

#### 2-Le Bénéficiaire et assuré

La personne physique ou l'entreprise, résidant en France, acheteur d'un vélo neuf complet et monté acquis chez un professionnel du cycle, ayant adhéré au contrat Cyclassur, payé la prime et reçu un certificat de garantie de la part de Cycl'assur mentionnant la ou les garanties activées.

#### 3-Vélo ou cycle à assistance électrique

**Matériel et/ou Vélo à Assistance Electrique** : à 1, 2, 3 ou 4 roues homologué acquis neuf par le Bénéficiaire il y a moins de 24 mois dont la puissance moteur est limitée à 250 W, dont l'activation du moteur est effectuée par le pédalage et dont l'assistance électrique est coupée automatiquement dès que le cycle atteint la vitesse de 25 km/h.

Extensions : **Vélo à Assistance Electrique** : à 1, 2, 3 ou 4 roues homologué acquis neuf par le Bénéficiaire il y a moins de 24 mois dont la puissance moteur est supérieure à 250 W, dont l'activation du moteur est effectuée par le pédalage **sous réserve** d'une attestation de garantie Responsabilité civile au moment de la souscription

#### 4-Vélo ou cycle

**Vélo sans assistance électrique** à 2, 3 ou 4 roues homologué acquis neuf par le Bénéficiaire il y a moins de 24 mois. **Exclusions** : **Vélos** dont le débattement de la fourche est inférieur à 200 mm ainsi que les vélos de piste

#### 5-Accessoires fixes :

Il s'agit des accessoires du cycle, déclarés à l'adhésion ou déclarés en complément faisant l'objet d'une facture qui ne peuvent être démontés sans outillage. Sont exclus notamment : compteur, système d'éclairage, la pompe à vélo, bidon d'eau et sacoches.

#### 6-Montant garanti :

Valeur déclarée au moment de la souscription et justifiée par un contrat ou une ou plusieurs factures.

#### 7-Accident

Tout événement soudain, imprévu et extérieur au bien endommagé et constituant la cause des dommages.

#### 8-La casse accidentelle du matériel

Toute détérioration ou destruction du vélo suite à incident, accident ou chute avec ou sans tiers, identifié ou non identifié y compris pendant le transport du vélo.

#### 9-Le vol :

Tout événement soudain et imprévu ayant pour conséquence la disparition totale ou partielle du vélo mentionné sur la facture d'achat et l'attestation de garantie et ayant fait l'objet d'une effraction ou d'une agression de la personne utilisatrice.

#### 10-L'effraction :

Forcement des dispositifs de fermeture d'un local ou d'une habitation. Forcement ou destruction du dispositif antivol demandé lors de l'adhésion, **liant le vélo par le cadre à un point d'attache fixe.**

#### 11-Antivol :

Mécanisme en métal destiné à empêcher ou retarder les tentatives de vol du cycle.

En cas de souscription à la garantie Vol, vous devez impérativement équiper votre cycle d'au moins un antivol référencé acquis à la date d'achat de la présente assurance permettant d'attacher le cadre du Cycle garanti à un Point d'attache fixe

**Cycles et Vélos à assistance électrique** Pour toute assurance vélo incluant la garantie vol, nous exigeons que vous soyez équipé d'un Antivol référencé.

**Pour les Vélos à assistance électrique** dont le propriétaire est domicilié en Ile de France ou dans les métropoles de Lille, Strasbourg, Lyon, Aix-Marseille Provence, Montpellier, Toulouse et agglomération de Toulon Pour toute assurance vélo incluant la garantie vol, nous exigeons que vous soyez équipé de deux antivols dont un obligatoirement référencé Cycl'assur.

Aucun droit à indemnisation si le cycle volé n'a pas d'antivol tel que défini ci-dessus

**Antivol référencés** : liste des antivol référencés par Cycl'assur consultable sur **www. ReferencesCyclclassur** Ou en nous contactant sur [contact@cyclclassur.com](mailto:contact@cyclclassur.com)

#### **12-Identification du vélo :**

**En cas de souscription à la garantie Vol** , Nous demandons l'identification soit par gravage /marquage de votre cycle auprès d'une Entreprise référencée et agréée par Cycl'assur ou par l'enregistrement de votre cycle par un n° identifiable et personnalisé de ce dernier sur une base national multimarques consultable par les tiers permettant de retrouver le propriétaire si le vélo est volé et retrouvé. Le Bénéficiaire doit s'enregistrer dans les 10 jours qui suivent l'achat du vélo. **Sans enregistrement une franchise sera appliquée en cas de Vol de votre cycle**

Liste des Entreprises référencés par Cycl'assur consultable sur **www. ReferencesCyclclassur** Ou en nous contactant sur [contact@cyclclassur.com](mailto:contact@cyclclassur.com)

#### **13-L'agression**

Toute menace ou violence physique exercée par un Tiers en vue de déposséder le Bénéficiaire du vélo garanti.

#### **14-Cycle et pièces de remplacement :**

Cycle ou pièces de modèle identique à ceux précédemment acquis ou, s'ils ne sont plus commercialisés, possédant les mêmes caractéristiques techniques générales et de même gamme de prix dans la limite du montant garanti.

#### **15-Vétusté / Franchise :**

Vétusté : somme à la charge du Bénéficiaire relative à l'usure résultant de l'ancienneté du vélo.

Franchise : somme à la charge du Bénéficiaire suite à la survenance d'un sinistre garanti.

#### **16-Point d'attache fixe :**

Partie fixe, immobile et figée, en pierre, métal ou bois, solidaire d'un mur plein ou du sol, et à laquelle le cycle ne peut pas se détacher même par soulèvement ou arrachement.

#### **17-Territorialité :**

Les garanties s'appliquent dans le monde entier. Toutefois, la réparation, le remplacement ou l'indemnisation ne pourront être réalisées que dans un pays membre de l'Union Européenne.

## **2. CYCLES PRIS EN CHARGE :**

Sont garantis les vélos et accessoires fixes tels que définis à l'article 1, à l'exception des vélos destinés à usage professionnel de transport de personnes ou de marchandises.

## **3. ADHESION A LA GARANTIE**

L'adhésion à la garantie sera acquise à compter de la date d'effet présente sur l'attestation remise au Bénéficiaire. L'adhésion à la garantie devra être faite au maximum dans les 30 jours de l'achat du cycle.

## **4. OBJET DE L'ASSURANCE**

### **OPTION CASSE**

*Pour bénéficier de cette garantie, vous devez avoir souscrit l'option correspondante à la garantie souhaitée précisée dans l'attestation d'assurance «*

#### **Casse du cycle et accessoires fixes.**

L'assureur garantit la remise en état du matériel accidenté ou le remplacement du matériel accidenté si le cycle ou les pièces composant ce dernier ne sont pas réparables. La prise en charge est étendue à la casse occasionnée en cours de transport routier. Cette prise en charge intervient après déduction des sommes versées dans le cadre de l'assurance automobile obligatoirement souscrite pour le véhicule ayant servi au transport du vélo.

### **OPTION VOL**

*Pour bénéficier de cette garantie, vous devez avoir souscrit l'option correspondante à la garantie souhaitée précisée dans l'attestation d'assurance «*

#### **Vol du cycle et accessoires fixes par effraction ou agression**

L'assureur garantit la remise en état du matériel garanti volé et retrouvé ou le remplacement du matériel volé à l'exclusion des vols indiqués au paragraphe 7.

Il est expressément indiqué que le cycle est garanti :

- Si le cycle est attaché à un point fixe par le cadre avec au moins un antivol référencé tel que défini à l'article 1 paragraphe 11 quel que soit le lieu de stationnement et quel que soit l'heure.
- Si, pour les vélos à assistance électrique le commodo de commande amovible de l'assistance est retiré du cycle lors de son stationnement en tout lieu ..

La prise en charge est étendue aux accessoires fixes du vélo tels que définis à l'article 1. Cette prise en charge s'exerce à concurrence du montant indiqué à l'article 6.

## 5. DUREE DE LA PRISE EN CHARGE, DATE D'EFFET ET CESSATION

Le contrat prend effet à la date d'achat du vélo ou la date d'adhésion de la garantie telle qu'indiquée sur le certificat pour une durée ferme de 12 mois sous réserve de l'acceptation de la garantie, de son paiement et de son indication sur le certificat de garantie remis au Bénéficiaire à l'adhésion.

Pour les garanties de 12 mois accordées sur les vélos, il pourra être proposé au bénéficiaire de prolonger la garantie pour une période de 12 mois supplémentaires et cela 2 fois. Cette prolongation fera l'objet d'un certificat de garantie complémentaire et du paiement d'une prime.

## 6. MONTANT DE LA PRISE EN CHARGE, LIMITES DE LA PRISE EN CHARGE ET VETUSTE

### Casse du cycle et accessoires fixes

La garantie est basée en priorité sur la réparation des éléments du cycle endommagés. Le remplacement sera proposé uniquement dans le cas où les éléments endommagés seront déterminés comme non réparables d'un commun accord entre **un professionnel du cycle et le département indemnisation de Cycl'Assur**.

Le remplacement ou la réparation des pièces endommagées se fera sous déduction d'une vétusté comme calculée ci-après.

· **En cas de réparation des pièces endommagées : aucune vétusté sur les 12 premiers mois depuis la date d'achat au-delà il sera fait application d'une vétusté de 1% par mois d'utilisation du vélo depuis la date d'achat**

· **En cas de remplacement des pièces endommagées ou du cycle : il sera fait application d'une vétusté de 1% par mois depuis la date d'achat avec un minimum de 10%**

**En cas de réparation préconisée d'un commun accord entre un professionnel du cycle et le département indemnisation de Cycl'Assur, mais refusée par le bénéficiaire le montant en cas de remplacement des pièces endommagées ou du cycle ne pourra être supérieur au devis de réparation préconisé d'un commun accord entre un professionnel du cycle et le département indemnisation de Cycl'Assur .**

La prise en charge sera faite par indemnisation du bénéficiaire de la réparation du vélo endommagé ou, en cas de destruction totale ou partielle, pour l'achat de pièces ou d'un matériel de remplacement tel que défini à l'article 1. Le montant de la prise en charge sera au plus égal au montant garanti tel que déclaré lors de l'adhésion à la garantie.

**En cas de remplacement, les pièces endommagées ou le cycle deviendront la propriété de l'assureur.**

L'indemnisation tiendra compte des éventuelles franchises et vétustés à la charge du Bénéficiaire. Celles-ci seront déduites de l'indemnisation versée au Bénéficiaire.

### Vol du bien par effraction ou agression

**En cas de vol : une vétusté de 1% par mois depuis la date d'achat, calculée sur la valeur du vélo au jour de l'achat de ce dernier, sera appliquée avec un minimum de 12 % et déduite de l'indemnisation à percevoir**

**Sans identification du vélo tel que défini à l'article 1 une franchise de 10% sur la valeur du vélo au jour de l'achat de ce dernier sera appliquée**

**Aucun droit à indemnisation si le cycle volé n'a pas d'antivol tel que défini à l'article 1**

La prise en charge sera faite par remboursement au bénéficiaire sur présentation d'une facture pour l'achat de pièces ou d'un matériel de remplacement tel que défini à l'article 1.

### Indemnisation maximum

**Le montant de la prise en charge sera au plus égal au montant garanti tel que déclaré lors de l'adhésion à la garantie.**

**L'indemnisation totale par période de 12 mois se fera dans la limite du montant garanti et plafonnée à 8 000 EUR TTC vétusté et franchise à déduire, avec un maximum de 2 sinistres par an et par Vélo assuré.**

## 7. EXCLUSIONS aux garanties VOL -CASSE

Sont exclus :

- Le vol sans effraction ou sans agression tel que défini à l'Article 1,
- Le vol quand le Bénéficiaire ne peut présenter une facture d'achat originale du cycle et d'un antivol référencé acquis à la date d'achat du vélo ou préalablement à cette date d'achat,
- Le vol quand le Bénéficiaire ne peut remettre au professionnel du cycle l'ensemble des matériels et documents tels que défini à l'Article 8,
- Le vol sur remorque, galerie de toit, porte vélo ou dans un véhicule décapotable sauf à ce que le vélo soit attaché à la remorque, à la galerie de toit ou au porte vélo par un antivol référencé,
- Le vol et les dommages, survenus au domicile principal du Bénéficiaire ou dans tout autre lieu dont le Bénéficiaire est propriétaire ou locataire de façon permanente,
- Les dommages incluant les vols sur les cycles n'entrant pas dans la définition du cycle au sens de l'Article 1,
- Les dommages d'ordre esthétique tels que rayures, taches, bosses, etc ...,
- Les dommages consécutifs à l'usure normale du matériel ou résultant d'un usage non conforme aux normes d'utilisations des fabricants ainsi que ceux résultant d'un vice propre ou d'un défaut d'entretien,
- Les crevaisons, casse de la câblerie ou de la chaîne seules,
- Les dommages et vol lors d'une pratique professionnelle du cyclisme,
- Les dommages résultant de tags et graffitis,
- Les préjudices ou pertes financières subies par le Bénéficiaire pendant ou suite à un Sinistre,
- Le vol et les dommages facilités par des oublis ou la négligence du Bénéficiaire,
- La faute du Bénéficiaire, si elle est intentionnelle ou frauduleuse,
- L'inobservation consciente par le bénéficiaire des lois et règlements en vigueur de l'Etat.
- Dommages intentionnellement causés par l'assuré, sur son ordre ou avec sa complicité ou son concours

- Les dommages et vol dont le Bénéficiaire a connaissance à la date de prise d'effet de la garantie ou qui sont postérieurs à la date de fin de la garantie.

## 8. OBLIGATIONS DU BENEFICIAIRE EN CAS DE SINISTRE

Le Bénéficiaire doit notamment :

Fournir par écrit à **GRITCHEN AFFINITY CYCL'ASSUR** la déclaration de tout sinistre, **au plus tard dans les 5 jours ouvrés** suivant la date à laquelle il en a eu connaissance (sauf cas fortuit ou de force majeure). Passé ce délai, l'assuré sera déchu de tout droit à indemnité si le retard a causé un préjudice à la Compagnie

Dans tous les cas, le Bénéficiaire aura à fournir :

- Les factures d'achat acquittées originales du matériel en cause,
- Un explicatif des circonstances du sinistre et toute pièce justifiant du vol de l'accident ou de la chute (constat amiable, déclaration de police, témoignage, certificat médical...),
- Les pièces endommagées pour lesquelles la réparation ou le remplacement est demandé.

Le Bénéficiaire devra tenir à disposition le cycle non réparé. Toute réparation doit faire l'objet d'un accord préalable de **GRITCHEN AFFINITY CYCL'ASSUR**.

En cas de vol, le bénéficiaire devra fournir également :

- Le procès-verbal de police de dépôt de plainte pour le vol avec effraction ou agression.
- La preuve d'achat de(s) l'antivol(s)
- Si concerné, les codes d'accès complets au compte utilisateur de l'identification du vélo lors de l'enregistrement relatif au cycle volé
- Pour les vélos à assistance électrique
  - o Le chargeur du Cycle garanti
  - o Les clés de la batterie du cycle garanti (sauf en cas de vol par agression)
  - o le commodo de commande amovible lors d'un vol en tout lieu .
  - o Sur demande, tout justificatif pourra être réclamé au Bénéficiaire pour justifier du sinistre.

**Le refus du Bénéficiaire d'accepter la réparation ou le remplacement du cycle à l'identique et/ou la non fourniture des éléments ci-dessus entraînera la déchéance de la garantie.**

Le Bénéficiaire qui est de mauvaise foi, exagère le montant des dommages, prétend détruits des objets ou des biens n'existant pas lors du sinistre, dissimule ou soustrait tout ou partie des objets pris en charge, emploie comme justification des moyens frauduleux ou des documents inexacts, **effectue ou fait effectuer les réparations ou le remplacement du cycle avant l'accord formel du professionnel du cycle serait déchu de toute garantie.**

Toute fraude, réticence, ou fausse déclaration intentionnelle de la part du bénéficiaire sur les circonstances ou les conséquences d'un sinistre entraîne la perte de tout droit à prestation ou indemnité pour ce sinistre. Cette déchéance est encourue quand bien même la Compagnie n'aurait subi strictement aucun préjudice du fait de la fraude.

## 9. PROPRIETE DE TOUT OU PARTIE DU CYCLE

Toute pièce endommagée et non réparable ou tout cycle non réparable faisant l'objet d'une indemnisation sont la propriété de l'Assureur.

Tout cycle ayant fait l'objet d'un vol devient propriété de l'Assureur dès indemnisation du Bénéficiaire.

### OPTION ASSISTANCE CYCL'ASSIST

***Pour bénéficier de cette garantie, vous devez avoir souscrit l'option correspondante à la garantie souhaitée précisée dans l'attestation d'assurance «***

#### 1- définitions

**1-Bénéficiaire** : Toute personne ayant souscrit une assurance cycle dont les Conditions Particulières comportent une mention des prestations d'assistance accordées.

**2-Domicile** : Lieu de résidence principal et habituel du bénéficiaire ou lieu de villégiature en cas de séjour. Il est situé en France métropolitaine , dans un pays de l'Union européenne et suisse .

**3-Territorialité** : Les garanties sont accordées en France métropolitaine ou dans un pays membre de l'union européenne , **Sur voie carrossée UNIQUEMENT ou toute piste cyclable dès lors qu'elle est accessible c'est-à-dire qu'un véhicule peut s'en approcher par les voies carrossables permettant d'accéder immédiatement au lieu où se trouve le vélo à dépanner.**

**4-Vol** : Soustraction frauduleuse du vélo dûment justifié par une déclaration de vol auprès des autorités de police compétentes réalisée au plus tard dans les 24H dont le récépissé de dépôt de plainte sera adressé sous 48H au courtier Gritchen Affinity gestionnaire du contrat dommage au cycle, sous peine de refacturation des prestations engagées pour le compte du souscripteur.

**5-Tentative de vol** : Tentative de soustraction frauduleuse du vélo ayant entraîné des dommages rendant impossible son utilisation dans des conditions normales d'utilisation ou de sécurité.

Une déclaration de tentative de vol doit être faite par le bénéficiaire auprès des autorités locales compétentes au plus tard dans les 24H dont le récépissé de dépôt de plainte sera adressé sous 48H au courtier Gritchen Affinity gestionnaire du contrat dommage au cycle, sous peine de refacturation des prestations engagées pour le compte du souscripteur.

**6-Panne (casse) :** Tout incident fortuit d'origine mécanique, ou électrique (pour les VAE), empêchant le vélo garanti de poursuivre le déplacement prévu ou en cours dans des conditions normales de circulation.

**7-Accident matériel :** Dégâts occasionnés au vélo, rendant impossible son utilisation dans des conditions normales d'utilisation ou de sécurité et ayant pour cause un évènement soudain et imprévisible.

**8-Crevaison :** Par crevaison, il faut entendre tout échappement d'air (dégonflement ou éclatement d'un pneumatique) qui rend impossible l'utilisation du vélo dans des conditions normales de sécurité et ayant pour effet d'immobiliser le vélo sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage.

**9-Franchise :** Part des dommages qui reste à la charge du bénéficiaire du contrat d'assistance

## 2- garantie dépannage remorquage

Le cycle est immobilisé sur la chaussée (voie carrossable) lors d'un déplacement :

Pour les vélos sans assistance électrique, de route, VTT ou VTC :

- en cas d'accident
- en cas de vol et tentative de vol

Pour les vélos à assistance électrique :

- en cas de panne (casse)
- en cas de panne électrique
- en cas d'accident
- en cas de vol, et tentative de vol
- en cas de crevaison

A la demande du Bénéficiaire ou celle de toute personne sur le lieu de l'évènement, **l'Assisteur** organise et prend en charge l'intervention d'un taxi à hauteur de **150 €** pour le retour à domicile du bénéficiaire et le transport du cycle dans le véhicule missionné.

A défaut de pouvoir missionner un taxi ou un dépanneur en mesure d'effectuer le transport de votre cycle, et suite à autorisation après appel du bénéficiaire, **l'Assisteur** s'engage à indemniser le Bénéficiaire à hauteur d'un forfait de **100 €** pour l'intervention de son vélociste ou d'une personne de son choix sur présentation de justificatifs (facture de frais kilométrique).

Dans le cas d'un Accident ayant occasionné un dommage corporel nécessitant l'intervention des secours, **l'Assisteur** organise et prend en charge l'intervention d'un dépanneur en charge de déposer le cycle chez un vélociste ou dans un garage de notre réseau le plus proche.

L'intervention de **l'Assisteur** est limitée à **300 €** et pour la durée de la garantie.

## 3-Mise en œuvre des garanties

Les prestations sont organisées et prise en charge par **l'ASSISTEUR** entreprise régie par le Code des assurances, aux Bénéficiaires du présent contrat en application des **Conditions Générales CYCL'ASSIST**.

Les garanties s'appliquent pendant la période de validité du contrat dommage ou vol associé au cycle garanti. Elles cessent de ce fait en cas de cessation si le contrat est résilié ou suspendu pour quelque cause que ce soit.

La couverture est accordée pour un an ferme même même que vol casse sur possibilité de renouvellement

## 4 - en cas de sinistre

|                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pour solliciter l'intervention, le bénéficiaire devra contacter CYCL'ASSIST sans attendre au XXXXXXXXX 24H/24 7j/7</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Le bénéficiaire doit obtenir l'accord préalable de **l'assisteur** avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Circonstances exceptionnelles :

**L'assisteur** ne peut en aucun cas se substituer aux organismes d'intervention d'urgence ni envisager d'intervenir dans leur mode opératoire.

**L'assisteur** ne peut pas être tenu responsable des manquements à l'exécution de la prestation d'assistance et plus particulièrement des retards résultant :

- De cas de force majeure ou d'évènements tels que guerre civiles ou étrangères, instabilité politique notoire, mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens pour tout motif notamment sanitaire, sécuritaire, météorologique, restrictions de trafic routier sans que cette liste soit exhaustive

Les interventions sont effectuées sous réserve des disponibilités locales de prestataires de taxi ou de moyens de dépannage.

**L'assisteur** sera en droit de refacturer les prestations organisées et réglées dès lors que le bénéficiaire ne produit pas à **L'assisteur** les justificatifs attendus en fonction des circonstances et de l'évènement assurable

## 5 – exclusions à la garantie d'assistance

**L'assureur** ne peut intervenir lorsque les demandes sont consécutives :

- **A une guerre civile ou étrangère, des émeutes, des mouvements populaires, des actes de terrorisme, une catastrophe naturelle,**
- **A la participation du bénéficiaire volontaire à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait**
- **A la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,**

- A l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement, la conduite en état d'ébriété
- A un acte intentionnel de la part du bénéficiaire ou d'un acte dolosif, d'une tentative de suicide ou suicide
- Aux incidents survenus au cours d'épreuves, courses, ou compétitions motorisées (ou leurs essais) soumises par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics, lorsque vous y participez en tant que concurrent,
- Aux incidents survenus au cours d'épreuves, courses, ou compétitions pour lesquelles le bénéficiaire participe en tant que licencié d'une fédération sportive et bénéficie d'un contrat d'assistance spécifique.
- Aux sinistres survenus en dehors de l'union Européenne et de Suisse

**Sont également exclus :**

- Les frais engagés sans l'accord de l'Assisteur, ou non expressément prévus par la présente convention d'assistance
- Les frais non justifiés par des documents originaux
- Les frais de carburant et de péage
- Les frais de douane
- Les frais de restaurant
- L'immobilisation du cycle pour entretien, révision
- Les frais de gardiennage ou de parking du cycle
- Les frais de réparation du cycle

**Dispositions Générales Dispositions communes à l'ensemble des garanties**

Comme tout contrat d'assurance, celui-ci comporte des droits et obligations réciproques. Il est régi par le Code des assurances français. Ces droits et obligations sont exposés dans les pages qui suivent.

**1 . Définition**

**Aléa :** Événement non intentionnel, imprévisible, irrésistible et extérieur.

**Adhérents :** Les personnes dûment assurées au titre du présent contrat ci-après .Pour l'application des dispositions légales relatives à la prescription, il convient de faire référence à « l'Adhérent » quand les articles du Code des assurances mentionnent « l'Assuré ».

**Assureur** GROUPAMA RHONE ALPES AUVERGNE ci-après désigné, dont le siège se situe à :

**GROUPAMA RHONE ALPES AUVERGNE 50 rue Saint Cyr 69251 LYON cedex 09**

**Attentat/Actes de terrorisme :** On entend par attentat, tout acte de violence, constituant une attaque criminelle ou illégale, intervenu contre des personnes et/ou des biens, dans le pays dans lequel vous séjournez, ayant pour but de troubler gravement l'ordre public. Cet « attentat » devra être recensé par le ministère des Affaires étrangères français.

**Catastrophes naturelles :** L'intensité anormale d'un agent naturel ne provenant pas d'une intervention humaine.

**Code des assurances :** Recueil des textes législatifs et réglementaires qui régissent le contrat d'assurance.

**Déchéance :** Perte du droit à la Garantie pour le Sinistre en cause.

**DROM POM COM :**On entend par DROM POM COM, les nouvelles appellations des DOM-TOM depuis la réforme constitutionnelle du 17 mars 2003, venant modifier les dénominations des DOM-TOM et leurs définitions.

**Entreprise de transport :**On entend par entreprise de transport, toute société dûment agréée par les autorités publiques pour le transport de passagers.

**Europe :** Par « Europe », on entend les pays de l'Union Européenne, la Suisse, la Norvège ou la Principauté de Monaco.

**Gestionnaire sinistres assurances**

**Gritchen Affinity**  
27 rue Charles Durand – CS 70139  
18021 Bourges

**Gestionnaire sinistres assistance**

**Mutuaide**  
8-14, avenue des Frères Lumière  
94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX – FRANCE

**Sinistre :** Événement susceptible d'entraîner l'application d'une garantie au contrat.

**Souscripteur :**Le preneur d'assurance, personne physique ou morale qui souscrit le contrat d'assurance.

**Subrogation :** La situation juridique par laquelle une personne se voit transférer les droits d'une autre personne (notamment : substitution de l'Assureur au Souscripteur aux fins de poursuites contre la partie adverse).

**Tiers :** Toute personne autre que l'Adhérent responsable du dommage.

Tout Adhérent victime d'un dommage corporel, matériel ou immatériel consécutif causé par un autre Adhérent (les Adhérents sont considérés comme tiers entre eux).

## 2. FACULTÉ DE RENONCIATION À L'ADHÉSION

Document d'information pour l'exercice du droit de renonciation prévu à l'article L. 112-10 du Code des assurances.

Le bénéficiaire est invité à vérifier qu'il n'est pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le nouveau contrat. Si tel est le cas, il bénéficie d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de 14 jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- Ce contrat est souscrit à des fins non professionnelles ;
- ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;
- le bénéficiaire justifie qu'il est déjà couvert pour l'un des risques garantis par ce nouveau contrat
- le contrat auquel il souhaite renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
- Le bénéficiaire n'a déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, il peut exercer son droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assureur du nouveau contrat, accompagné d'un document justifiant qu'il bénéficie déjà d'une garantie pour l'un des risques garantis par le nouveau contrat. L'assureur est tenu de vous rembourser la prime payée, dans un délai de 30 jours à compter de la renonciation.

« Je soussigné M.....demeurant .....renonce à mon contrat N°.....souscrit auprès d'....., conformément à l'article L 112-10 du Code des Assurances. J'atteste n'avoir connaissance à la date d'envoi de cette lettre, d'aucun sinistre mettant en jeu une garantie du contrat. »

## 3- PAIEMENT DE LA PRIME

A défaut de paiement avant le début du risque, le contrat sera considéré comme nul et non avenu et ne donnera lieu à aucune indemnisation.

## 4-OBLIGATION D'INFORMATION

L'assureur s'engage à fournir tous les documents et informations listées à l'article L. 112-2 et aux articles L. 112-2-1 et R. 112-4 du Code des assurances dans le cas où le contrat est conclu à distance et dans les conditions prévues auxdits articles.

Si le contrat est conclu par Internet, L'Assureur doit fournir à l'Assuré toutes les informations figurant à l'article 1369-4 du Code civil et doit permettre à l'Assuré un accès direct, facile et permanent aux informations figurant à l'article 19 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004.

## 5. ETENDUE TERRITORIALE

La prise en charge est active en Union Européenne et Suisse

## 6 .QUELLES SONT LES EXCLUSIONS GÉNÉRALES APPLICABLES À L'ENSEMBLE DE NOS GARANTIES ?

*Nous ne pouvons intervenir lorsque vos demandes de garanties ou de prestations sont la conséquence de dommages résultant :*

- *des épidémies, des catastrophes naturelles et de la pollution ;*
- *des conséquences et/ou événements résultant : de la guerre civile ou guerre étrangère, d'émeutes, de mouvements populaires, conformément à l'article L121-8 du Code des assurances ;*
- *des conséquences et/ou événements résultant : d'une grève ;*
- *des conséquences et/ou événements résultant : d'un attentat et d'un acte de terrorisme ;*
- *des conséquences de la participation volontaire de l'Adhérent et des personnes voyageant avec l'Adhérent et assurées au titre du présent contrat, à un crime, un délit, une émeute ou une grève sauf cas de légitime défense ;*
- *de l'observation intentionnelle de la réglementation du pays visité ;*
- *de la désintégration du noyau atomique ou de toute irradiation provenant de rayonnement ionisant ;*
- *d'usage abusif de médicament ou usage de stupéfiants non prescrits médicalement, constatés par une autorité médicale compétente ;*
- *de dommages consécutifs à la consommation d'alcool par l'Adhérent, caractérisé par la présence dans le sang d'un taux d'alcool pur égal ou supérieur à celui fixé par la réglementation du pays visité et régissant la circulation automobile ;*
- *des accidents/dommages et leurs conséquences causés ou provoqués intentionnellement par l'Adhérent .*
- *de la pratique du sport à titre professionnel ;*
- *de la participation à des épreuves d'endurance ou de vitesse, à bord de tout engin à moteur de locomotion terrestre, nautique ou aérien ;*
- *du non-respect des règles de sécurité portées à la connaissance de l'Adhérent et des personnes voyageant avec l'Adhérent et assurées au titre du présent contrat ainsi que les membres de la famille de l'Adhérent liées à la pratique d'activités sportives ;*
- *des conséquences d'un suicide ou d'une tentative de suicide de l'Adhérent et des personnes voyageant avec l'Adhérent et assurées au titre du présent contrat ainsi que les membres de la famille de l'Adhérent ;*
- *de l'absence d'aléa ;*
- *des biens et/ou des activités assurées lorsqu'une interdiction de fournir un contrat ou un service d'assurance s'impose à l'assureur du fait de sanction, restriction ou prohibition prévues par les conventions, lois ou règlements, y compris celles décidées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, le Conseil de l'Union européenne, ou par tout autre droit national applicable ;*
- *des biens et/ou des activités assurées lorsqu'ils sont soumis à une quelconque sanction, restriction, embargo total ou partiel ou prohibition prévues par les conventions, lois ou règlements, y compris celles décidées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, le Conseil de l'Union européenne, ou par tout autre droit national applicable. Il est entendu que cette disposition ne s'applique que dans le cas où le contrat d'assurance, les biens et/ou activités assurés entrent dans le champ d'application de la décision de sanctions restrictives, embargo total ou partiel ou prohibition.*

## 7- COMMENT EST CALCULÉE VOTRE INDEMNITÉ ?

Si l'indemnité ne peut être déterminée de gré à gré, elle est évaluée par la voie d'une expertise amiable, sous réserve de nos droits respectifs. Chacun de nous choisit son expert. Si ces experts ne sont pas d'accord entre eux, ils font appel à un troisième et tous trois opèrent en commun et à la majorité des voix.

Faute par l'un de nous de nommer un expert ou par les deux experts de s'entendre sur le choix d'un troisième, la nomination est faite par le président du tribunal de grande instance, statuant en référé. Chacun des cocontractants prend à sa charge les frais et honoraires de son expert, et le cas échéant, la moitié de ceux du troisième.

## 8-QUELLES SONT LES SANCTIONS APPLICABLES EN CAS DE FAUSSE DÉCLARATION INTENTIONNELLE DE VOTRE PART AU MOMENT DU SINISTRE ?

Toute fraude, réticence ou fausse déclaration intentionnelle de votre part sur les circonstances ou les conséquences d'un sinistre entraînera la perte de tout droit à prestation ou indemnité pour ce sinistre.

## 9-PLURALITE D'ASSURANCES

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-4 du Code des assurances, quand plusieurs assurances sont contractées sans fraude pour un même risque, chacune d'elles produit ses effets dans les limites des garanties du contrat, et dans le respect des dispositions de l'article L. 121-1 du Code des assurances. Dans ce cas, l'Adhérent doit prévenir tous les assureurs.

Dans ces limites, l'Adhérent peut s'adresser à l'Assureur de son choix. Quand elles sont contractées de manière dolosive ou frauduleuse, les sanctions prévues par le Code des assurances (nullité du contrat et dommages-intérêts) sont applicables.

## 10-QUELLES SONT LES MODALITÉS D'EXAMEN DES RÉCLAMATIONS ?

En cas de difficultés, consultez d'abord votre interlocuteur habituel : Gritchen Affinity – 27 rue Charles Durand – CS 70139 18021 Bourges).

Si sa réponse ne vous satisfait pas, il vous suffit d'adresser un courriel à GROUPAMA RHONE ALPES AUVERGNE 6 50 RUE DE ST CYR 69009 LYON. Vous n'êtes toujours pas satisfait de la réponse qui vous a été apportée après épuisement des voies de traitement internes indiquées ci-dessus ? Vous pouvez faire appel au Médiateur de l'Assurance dont les coordonnées sont les suivantes : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org) ou LMA 50110 - 75441 Paris Cedex 09.

Cette action n'aura aucun préjudice sur vos éventuelles autres voies d'actions légales.

## 11-AUTORITÉ CHARGÉE DU CONTRÔLE DE L'ENTREPRISE D'ASSURANCES

**L'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)** 61, rue Taitbout 75436 PARIS CEDEX 09

## 12-INFORMATION DU SOUSCRIPTEUR SUR LES DISPOSITIONS DE LA COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS – CNIL

Les données personnelles vous concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) sont traitées par l'Assureur dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée et des normes édictées par la CNIL.

Leur traitement est nécessaire à la passation, la gestion et l'exécution de votre contrat et de vos garanties. à la gestion de nos relations commerciales et contractuelles, à la gestion du risque de fraude ou à l'exécution de dispositions légales, réglementaires ou administratives en vigueur, selon finalités détaillées ci-dessous.

### Vos droits :

Vous disposez, en justifiant de votre identité, d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données traitées en vous adressant à votre Assureur par courrier postal (voir adresse dans vos documents contractuels) ou sur notre site internet [groupama.fr](http://groupama.fr).

Les données vous concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) sont nécessaires à la gestion des relations commerciales et contractuelles.

Ces informations sont destinées, dans la limite de leurs attributions, aux services de l'Assureur en charge de la gestion commerciale ou de la passation, gestion et exécution des contrats de chacune de vos garanties, à ses délégués, intermédiaires, partenaires, mandataires, sous-traitants, ou aux autres entités du Groupe Groupama dans le cadre de l'exercice de leurs missions.

Elles peuvent également être transmises s'il y a lieu aux organismes d'assurance des personnes impliquées ou offrant des prestations complémentaires, aux co-assureurs, réassureurs, organismes professionnels et fonds de garanties, ainsi qu'à toutes personnes intervenant au contrat tels qu'avocats, experts, auxiliaires de justice et officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs, professionnels de santé, Médecins-conseils et personnel habilité, aux organismes sociaux lorsqu'ils interviennent dans le règlement des sinistres et prestations ou lorsque l'Assureur offre des garanties complémentaires à celles des régimes sociaux.

Des informations vous concernant peuvent également être transmises à toutes personnes intéressées au contrat (souscripteur, assuré, adhérent et bénéficiaire du contrat, et leurs ayants droits et représentants ; aux bénéficiaires d'une cession ou d'une subrogation des droits relatifs au contrat ; et s'il y a lieu aux responsables, aux victimes et leurs mandataires, aux témoins et tiers intéressés à l'exécution du contrat), ainsi qu'à toutes personnes habilitées au titre de Tiers Autorisés (juridictions, arbitres, médiateurs, ministères concernés, autorités de tutelle et de contrôle et tous organismes publics habilités à les recevoir ainsi qu'aux services en charge du contrôle tels les commissaires aux comptes, auditeurs ainsi que services en charge du contrôle interne).

### Lutte contre la fraude à l'assurance

Vous êtes également informé que l'Assureur met en œuvre un dispositif ayant pour finalité la lutte contre la fraude à l'assurance pouvant, notamment, conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, inscription pouvant avoir pour effet un allongement de l'étude de votre dossier, voire la réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou service proposés par les entités du Groupe Groupama. Dans ce cadre, des données personnelles vous concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) peuvent être traitées par toutes personnes habilitées intervenant au sein des entités du Groupe Groupama dans le cadre de la lutte contre la fraude. Ces données peuvent également être destinées au personnel habilité des organismes directement concernés par une fraude (autres organismes d'assurance ou intermédiaires ; organismes sociaux ou professionnels ; autorités judiciaires, médiateurs, arbitres,



auxiliaires de justice, officiers ministériels ; organismes tiers autorisés par une disposition légale et, le cas échéant, les victimes d'actes de fraude ou leurs représentants).

### **13-DROIT D'OPPOSITION DES CONSOMMATEURS AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE**

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Ces dispositions sont applicables à tout consommateur c'est à dire à toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

### **14-SUBROGATION**

Conformément aux dispositions de l'article L121-12 du Code des assurances, l'Assureur est subrogé jusqu'à concurrence de l'indemnité versée par lui, dans les droits et actions de l'Adhérent contre les tiers responsables du sinistre.

Dans le cas où la subrogation ne pourrait plus, du fait de l'Adhérent, s'opérer en faveur de l'Assureur, ce dernier sera alors déchargé de ses obligations à l'égard de l'Adhérent dans la mesure où aurait pu s'exercer la subrogation.

### **15-PRESCRIPTION DES ACTIONS DÉRIVANT DU CONTRAT D'ASSURANCE**

Toute action dérivant du présent contrat est prescrite dans un délai de deux ans à compter de l'événement qui lui donne naissance, dans les conditions prévues aux articles L.114-1 et L.114-2 du Code des Assurances. Toutefois cette prescription est portée à dix ans, dans les contrats d'assurances contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants-droit de l'Assuré décédé. (Article L.114-1 du Code des assurances).

### **16-TRIBUNAUX COMPETENTS – LOI APPLICABLE**

Les relations précontractuelles et contractuelles sont régies par la loi française et principalement le Code des assurances.

Toute action judiciaire relative au présent contrat sera de la seule compétence des tribunaux français. Toutefois si vous êtes domicilié dans la Principauté de Monaco, les tribunaux monégasques seront compétents en cas de litige entre vous et nous.

### **17-SANCTIONS EN CAS DE FAUSSE DECLARATION**

Toute fausse déclaration intentionnelle, omission ou déclaration inexacte des circonstances du risque entraîne l'application des sanctions prévues par le Code des assurances :

- La nullité de votre contrat en cas de fausse déclaration intentionnelle (article L113-8 du Code des assurances) ;
- Si la fausse déclaration intentionnelle, constatée avant tout sinistre, n'est pas établie, augmentation de la cotisation ou résiliation du contrat (article L 113-9 du Code des assurances) ;
- Si la fausse déclaration intentionnelle constatée après sinistre n'est pas établie, la réduction de vos indemnités dans le rapport entre la cotisation payée et celle qui aurait dû l'être si la déclaration avait été conforme à la réalité (article L 113-9 du Code des assurances).

### **18-LANGUE UTILISÉE**

La langue utilisée dans le cadre des relations précontractuelles et contractuelles est la langue française.

### **19-LUTTE ANTI BLANCHIMENT**

Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme

Pour répondre à ses obligations légales, l'Assureur met en œuvre des traitements de surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et l'application de sanctions financières.

### **20-QUELLES SONT LES LIMITES APPLICABLES EN CAS DE FORCE MAJEURE ?**

**Nous ne pouvons être tenus pour responsables des manquements à l'exécution des prestations d'assistance résultant de cas de force majeure ou des événements suivants : guerres civiles ou étrangères, instabilité politique notoire, mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens, grèves, explosions, catastrophes naturelles, désintégration du noyau atomique, ni des retards dans l'exécution des prestations résultant des mêmes causes.**

## **QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE VOL OU CASSE**

Lorsque les garanties Assurances sont en jeu, l'assuré doit impérativement :

- Aviser par écrit **GRITCHEN AFFINITY / CYCL'ASSUR** de tout sinistre de nature à entraîner une prise en charge dans les cinq jours ouvrés (délai ramené à deux jours ouvrés en cas de vol).

Ces délais courent à compter de la connaissance par l'assuré du sinistre de nature à entraîner la mise en place de la garantie.

Passé ce délai, l'assuré sera déchu de tout droit à indemnité si le retard a causé un préjudice à la Compagnie.

- Déclarer spontanément à Gritchen Affinity les garanties souscrites sur le même risque auprès d'autres assureurs.

Déclarer votre sinistre vol casse dans les 5 jours ouvrés

**Pour une gestion moderne et rapide de vos sinistres assurances**

Connectez-vous sur le site :

<http://www.declare.fr>

Vous pouvez nous transmettre vos justificatifs et suivre l'état d'avancement de votre dossier.

**Pour une gestion traditionnelle de vos sinistres assurances :**

Envoyez-nous un email : [sinistre@declare.fr](mailto:sinistre@declare.fr)

Par courrier : Gritchen Affinity – Service Sinistre

27 Rue Charles Durand – CS70139

18021 Bourges Cedex

Besoin d'assistance

Pour toute demande d'assistance, vous devez nous contacter, 24 heures sur 24 – 7 jours sur 7 :

- Par téléphone

**De France : XXXXXXXXXXXX**

**De l'étranger : +33 (0)XXXXXXXXXXXXXXx**

**Précédé de l'indicatif local d'accès au réseau international**

- Par e-mail : [assistance@mutuaide.fr](mailto:assistance@mutuaide.fr)