

MANUEL D'UTILISATION
E-LONGTAIL

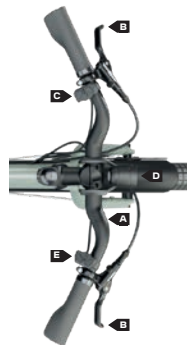
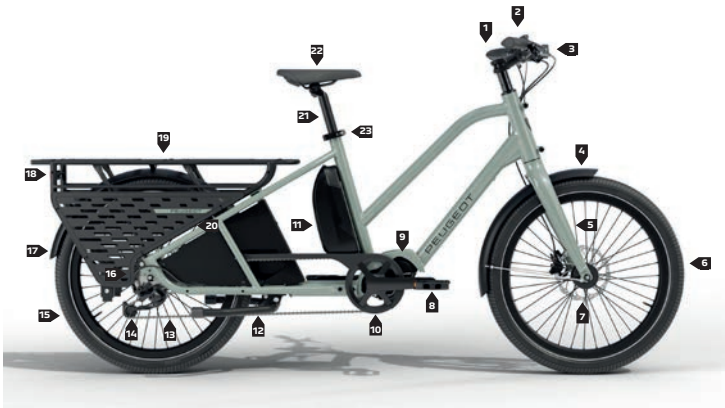


PEUGEOT
CYCLES



Le e-Longtail et ses composants

Avant de commencer, voici quelques termes spécifiques pour vous familiariser avec votre e-Longtail. Les dessins légendés suivants repèrent ses différents composants.



COMPOSANTS DU VÉLO

1	POTENCE
2	CINTRE
3	PHARE AVANT
4	GARDE-BOUE AVANT
5	FOURCHE
6	PNEU AVANT
7	DISQUE DE FREIN AVANT
8	PÉDALE
9	MOTEUR
10	PÉDALIER
11	BATTERIE
12	BÉQUILLE
13	CHAÎNE
14	DÉRAILLEUR
15	PNEU ARRIÈRE
16	DISQUE DE FREIN ARRIÈRE
17	GARDE-BOUE ARRIÈRE
18	PHARE ARRIÈRE
19	PORTE-BAGAGE ARRIÈRE
20	PARE-JUPE
21	TIGE DE SELLE
22	SELLE
23	COLLIER DE SELLE

POSTE DE PILOTAGE

A	CINTRE
B	LEVIERS DE FREIN
C	COMMANDE D'ASSISTANCE / DISPLAY
D	PHARE AVANT
E	COMMANDE DE DÉRAILLEUR



SOMMAIRE

AVANT DE PRENDRE LA ROUTE

5

Le chargement du e-Longtail

6

Partez en toute sécurité

8

Réglage de la hauteur de selle

9

Réglage de la selle

9

Réglage des leviers de frein

9

Charge et installation de la batterie

10

EN ROUTE

11

Le chargement

13

Mettre et enlever la béquille

15

Démarrer et pédaler

15

Changer les vitesses

16

Freiner et s'arrêter

16

LA MOTORISATION DE VOTRE e-LONGTAIL

17

Votre e-Longtail et son moteur SHIMANO

18

Le display (afficheur) de votre e-Longtail

18

Mode assistance à la marche

19

La batterie

19

Le chargeur de la batterie

19

ENTRETIEN ET MAINTENANCE	21
Nettoyage et lubrification	22
Gestion et stockage de la batterie	22
Contrôle et changement des pièces d'usure	22
ANNEXES	27
Couples de serrage	28
Caractéristiques techniques du e-Longtail	29
Garantie et Service après-vente	30
Certificat de conformité CE	31



Vous venez d'acquérir un e-Longtail et nous vous remercions de votre confiance.

IMPORTANT

Ce manuel d'utilisation concerne le e-Longtail et on système d'assistance électrique. Il contient ses caractéristiques techniques et des informations concernant votre sécurité et celle de vos passagers mais aussi des conseils sur l'entretien de votre vélo et de son système d'assistance électrique.

Ce manuel d'utilisation est complété d'un carnet d'entretien pour assurer un suivi complet de votre e-Longtail.

Retrouvez ce manuel d'utilisation au format numérique sur le site : **www.douze-cycles.com**



IMPORTANT

La présence de ce pictogramme indique une information importante à respecter.



ASTUCE

La présence de ce pictogramme indique une aide ou un conseil afin de profiter pleinement de votre e-Longtail.



**AVANT DE PRENDRE LA
ROUTE**



Le chargement du e-Longtail

Votre e-Longtail est étudié pour transporter des personnes ou des marchandises selon certaines limites pour pouvoir rouler en toute sécurité.

Le e-Longtail est équipé de série avec un porte-bagage arrière et le pare-jupe.





Poids du vélo
=
32,5 kg



Max 80 kg Max 100 kg Max 18 kg

Poids max. du cycliste
+
Poids max. de la charge avant
+
Poids max. de la charge arrière
=
Total charge utile : 198 kg



Poids du vélo (à vide)
+
Charge max. utile (cycliste + charges av./ar.)
+
Accessoires, sans attelage
=
Poids total roulant autorisé : 240 kg

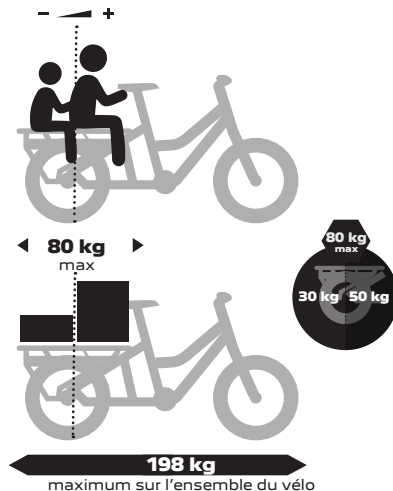


Peugeot Cycles et ses fournisseurs ne sauraient être tenues responsables de tout incident ou accident, et des conséquences qui en découlent, provoqués par une mauvaise installation ou un mauvais maintien des passagers et des marchandises transportées.

Toute modification de la structure du porte-bagage et du vélo en général est interdite.



RÉPARTITION DES CHARGES SUR LE PORTE BAGAGE ARRIÈRE



Partez en toute sécurité

Votre e-Longtail a été assemblé, réglé et vérifié par une personne disposant d'une qualification pour le montage et la préparation d'un vélo.

Pour partir en toute sécurité, nous vous conseillons de prendre connaissance des conseils et règles de sécurité ci-dessous :

- Vérifiez avant chaque utilisation, le serrage du cintre, de la potence et des roues, la pression des pneus et l'efficacité des freins.
- En France le port du casque est obligatoire pour les enfants de moins de 12 ans mais vivement recommandé pour tous, l'ajout d'un gilet réfléchissant et ses éventuels passagers est conseillé lorsque vous circulez de nuit.
- Pour que votre vélo soit visible et pour que vous puissiez avertir les autres usagers, il est obligatoire en France de disposer de catadioptres, de feux de position et d'un avertisseur sonore audible à 50 mètres. Respectez, en toutes circonstances, le code de la route du pays dans lequel vous vous déplacez.
- Lorsque vous chargez votre e-Longtail veillez à ce qu'il soit stable et que votre chargement ne dépasse pas la largeur du cintre.



Chaque cycliste étant unique par sa taille, sa morphologie et sa position sur le vélo, nous vous recommandons de régler votre e-Longtail à vos caractéristiques pour un confort et un usage optimal.

Réglage de la hauteur de selle

Pour régler la hauteur de la selle tirez sur le levier et ajustez la hauteur à votre convenance. Pour trouver le réglage idéal il faut que votre genou soit légèrement fléchi lorsque la pédale est au point bas.



Pour votre sécurité, ne dépassez jamais la limite de sortie de la tige de selle telle qu'indiquée sur le tube de selle par l'inscription «MIN Insert». (Fig-1)



Fig-1



Fig-2



Réglage de la selle

Vous pouvez avancer ou reculer la selle selon votre taille, vous pouvez aussi l'incliner pour trouver la position la plus adéquate à votre morphologie.

Réglage des leviers de frein

Pour un freinage plus rapide et plus efficace, positionnez les leviers de frein dans le prolongement de vos avant-bras.



Réglage des poignées de frein



Niveau de charge de votre batterie

Charge et installation de la batterie

Pour avoir des performances optimales de votre batterie il est important de charger et décharger complètement votre batterie durant les 3 premiers cycles.



A l'inverse, si vous comptez entreposer la batterie durant une période longue sans l'utiliser (à partir de deux semaines), il convient de ne pas la charger au-delà de 70 % de sa capacité totale.



Une batterie complètement déchargée ne doit pas être entreposée dans un environnement trop froid ($<10^{\circ}\text{C}$), ni laissée entreposée plus de 24h sans être rechargée sous peine quelle entre dans un état de décharge profonde qui pourrait l'endommager de manière irréversible.



| **EN ROUTE**



Votre e-Longtail étant maintenant prêt, vous allez pouvoir prendre la route, des chemins carrossables ou pistes cyclables. Ce modèle n'est pas prévu pour un usage tout terrain.

Il est utilisable pour les personnes de 1m50 à 1m95 et d'un poids maximum de 100 kg.

Le chargement

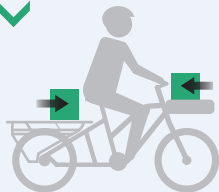
Le chargement de votre e-Longtail est possible à l'arrière (de série) et à l'avant (option). Les charges doivent être correctement attachées à votre vélo pour éviter de les perdre durant votre sortie. Les objets ou les passagers les plus lourds doivent être positionnés au plus près du cycliste. Ils ne doivent pas dépasser la largeur du cintre. Les passagers peuvent prendre place uniquement sur le porte-bagage arrière

de votre e-Longtail.

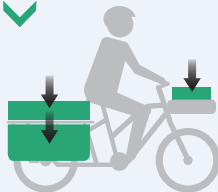


Quand les passagers montent ou descendent, le vélo doit être maintenu par le pilote pour éviter toute chute.

DE BONNES PRATIQUES POUR SÉCURISER VOS DÉPLACEMENTS



PLACEZ LA CHARGE AU CENTRE.
VOUS LIMITEREZ AINSI
LE PORTE-À-FAUX.



PLACEZ LA CHARGE VERS LE BAS.
DE CETTE MANIÈRE, VOUS
GAGNEREZ EN STABILITÉ.



RÉPARTISSEZ LA CHARGE
PROCHE DE VOTRE VÉLO.



GARDEZ LES MAINS SUR LE CINTRE
POUR VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE
DE VOS PASSAGERS.



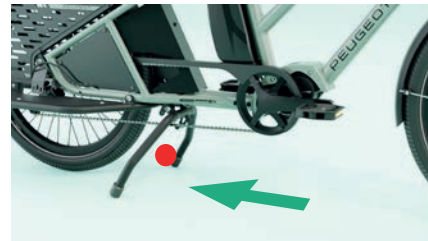
Mettre et enlever la béquille

Pour faciliter les manipulations de la mise en place de la béquille, nous vous conseillons d'avoir une main sur le guidon et une main sur la selle et de faire un mouvement rapide vers l'arrière après avoir préalablement descendu la béquille avec votre pied.

Pour enlever la béquille il vous suffit de pousser sur le guidon en le tenant droit.



La béquille ne doit jamais être mise lorsque le vélo est en pente ou sur un revêtement meuble. Nous vous conseillons d'avoir les mains sur les freins lorsque vous retirez la béquille afin de stopper le vélo.



Appuyez et bloquez la béquille au sol avec votre pied au niveau du point rouge et tirer sur le guidon en arrière



Poussez en avant sur le guidon

Démarrer et pédaler

Pour un démarrage réussi nous vous conseillons de mettre une pédale à l'horizontale et de mettre l'assistance moteur sur le 1^{er} ou 2^{ème} niveau.



La prise en main d'un vélo-cargo est rapide mais nécessite de s'entraîner au début en faisant quelques tours dans un endroit dégagé afin de pouvoir en appréhender les dimensions en toute sécurité et de s'habituer à l'équilibre général du vélo chargé.



Un vélo-cargo e-Longtail est plus long qu'un vélo classique. Regarder loin devant et effectuer des mouvements souples est la meilleure méthode afin de prendre en main votre longtail. Il est nécessaire également d'anticiper les virages ainsi que les accélérations et les freinages pour adopter une conduite en toute sécurité.



Changer les vitesses

Votre e-Longtail est équipé de la transmission électrique Cues Di2 du constructeur Shimano. Ce système vous permet de pouvoir passer les vitesses manuellement à l'aide des boutons poussoirs ou d'avoir une transmission automatique comme sur une voiture avec boîte automatique.



Pour un parfait fonctionnement, tout changement de vitesses doit s'effectuer en roulant, le cas contraire pourrait endommager la transmission.

Freiner et s'arrêter

Votre e-Longtail est plus lourd qu'un vélo classique, il nécessite donc plus d'anticipation au freinage pour s'arrêter.



LA MOTORISATION DE VOTRE E-LONGTAIL

Votre e-Longtail et son moteur SHIMANO

Votre e-Longtail est équipé d'un moteur, cela le classe dans la catégorie Vélo à Assistance Electrique (VAE). La législation en vigueur concernant l'utilisation d'un VAE est susceptible de changer d'un pays à l'autre, veuillez-vous référer à la législation du pays dans lequel vous utilisez votre e-Longtail.

▶ Puissance nominale	250 W
▶ Tension nominale	36 V
▶ Certification	CE
▶ Conditions d'utilisation	-10°C ~ 50°C



Le numéro de la clé de batterie est nécessaire pour se procurer des clés de rechange.

Le produit est sujet à des mises à jour, contactez votre revendeur pour la mise en place.

Tous les solvants, huiles et graisses sont à bannir pour nettoyer les composants, ils pourraient endommager les surfaces.



Le display (afficheur) de votre e-Longtail

Votre e-Longtail est équipé du display Shimano SW EN600. C'est de là que vous allez gérer le niveau d'assistance, l'utilisation ou non de la transmission automatique, contrôler l'éclairage et connaître votre vitesse et la jauge de la batterie.



Boutons de commande de l'afficheur

Mode assistance à la marche

Le mode « assistance à la marche » vous permet de pousser votre e-Longtail plus facilement, la vitesse maximale est de 6km/h. Pour utiliser ce mode il faut être à l'arrêt et appuyer sur la flèche du bas tout en poussant votre vélo. Si vous relâchez le bouton, l'assistance s'arrête.

La batterie

La batterie de votre e-Longtail se fixe sur son support par un mouvement de rotation latéral.



Batterie du e-Longtail



Chargeur du e-Longtail



Le chargeur de la batterie

Pour recharger votre vélo, branchez le cordon du chargeur jusqu'à la butée. Le chargeur doit être lui branché sur une prise domestique 230V/50 Hz. Lorsque le chargeur est correctement branché une LED verte s'allume, le chargeur s'éteint automatiquement lorsque la batterie est chargée.

23



**ENTRETIEN ET
MAINTENANCE**

Vous trouverez ici plusieurs conseils pour vous assurer un bon entretien de votre e-Longtail. Dans le cas d'une réparation, veuillez vous adresser à votre revendeur ou à un réparateur de cycles.

Nettoyage et lubrification

La poussière et les particules abrasives présentent sur les routes peuvent user prématurément votre e-Longtail, nous vous conseillons de le nettoyer régulièrement. Pour le cadre, utilisez de l'eau savonneuse puis effectuez un rinçage à l'eau claire. Pour la transmission (chaîne + cassette) nous vous conseillons d'utiliser une brosse puis de lubrifier ces éléments. Attention aux disques de frein qui doivent être nettoyés avec un produit spécifique afin de conserver un freinage optimal.

Gestion et stockage de la batterie

Il est conseillé de faire vérifier votre batterie par votre revendeur lors des révisions afin de réaliser un diagnostic, une mise à jour et éventuellement un cycle de décharge pour le rééquilibrage des cellules.

Si votre batterie est hors d'usage vous pouvez la laisser à votre revendeur pour recyclage.

Stockez votre batterie à l'abri du soleil et des températures

extrêmes, l'idéal est entre 10 et 25 degrés.

Si vous n'utilisez pas votre e-Longtail durant une longue période évitez d'avoir votre batterie complètement chargée ou déchargée.

Contrôle et changement des pièces d'usure

Les pièces d'usure telle que la chaîne, les plaquettes de frein, les pneus sont à vérifier régulièrement via votre revendeur.



Les recommandations suivantes sont indicatives pour un usage normal de votre e-Longtail. Il peut être nécessaire de les adapter en fonction de votre utilisation.

MAINTENANCE - À RÉALISER TOUS LES MOIS PAR VOUS-MÊME, AVEC LES CONSEILS DE VOTRE REVENDEUR SI NÉCESSAIRE.

État du matériel		Actions
Nettoyage complet		
Cadre	Etat du cadre + fourche + béquille	Contrôle visuel
	État du jeu de direction de fourche	Contrôle visuel + essai + réglage
	État de l'ensemble selle + tige de selle	Contrôle visuel
	État des pédales	Contrôle visuel + essai
Porte-bagage arrière	État du porte-bagage arrière	Contrôle visuel + vérification serrage
Poste de pilotage	État du cintre + poignées + commandes + potence	Contrôle visuel + réglage + serrage potence et cintre
Roues	État des rayons + jantes. Serrage des axes	Contrôle visuel + vérification serrage
Pneumatiques	Etat des pneumatiques	Contrôle visuel + pression
Transmission	État de l'ensemble transmission (gaine, câble, dérailleur, manette)	Contrôle visuel + essai + réglage
	Entretien de la chaîne	Nettoyage et lubrification
Freins	État du système de freinage (particulièrement plaquettes et disques)	Contrôle visuel + essai
Garde-boue et pare-jupe	État des garde-boue et pares-jupe	Contrôle visuel
Motorisation	Contrôle général moteur, batterie, afficheur	Contrôle visuel + essai
	Etat de la connectique	Contrôle visuel
Lumières	État et fonctionnement des éclairages	Contrôle visuel + essai



Chez votre revendeur suivant le carnet d'entretien.

1^{ÈRE} RÉVISION

À 300 KM OU AU PLUS TARD 3 MOIS APRÈS LA DATE D'ACHAT

Réglages et ajustements suite au rodage de l'ensemble du vélo + accessoires

Vérification de l'ensemble des serrages au couple

Vérification des organes de sécurité (pneus + freins + éclairages)

Lubrification et réglage de la transmission

Contrôle du voile des roues et de la tension des rayons

Mise à jour éventuelle de la motorisation

2^{ÈME} RÉVISION

À 1 500 KM OU AU PLUS TARD 6 MOIS APRÈS LA DATE D'ACHAT

Vérification de l'ensemble des serrages au couple

Vérification des organes de sécurité (pneus + freins + éclairages)

Lubrification et réglage de la transmission

Contrôle du voile des roues et de la tension des rayons

Mise à jour éventuelle de la motorisation

Changement des plaquettes de freins

3^{ÈME} RÉVISION

À 3 000 KM OU AU PLUS TARD 12 MOIS APRÈS LA DATE D'ACHAT

Vérification de l'ensemble des serrages au couple

Vérification des organes de sécurité (pneus + freins + éclairages)

Contrôle du voile des roues et de la tension des rayons

Mise à jour et diagnostic de la motorisation

Changement des plaquettes de freins

Changement de la chaîne

Vérification du jeu des moyeux

4^{ÈME} RÉVISION

À 4 500 KM OU AU PLUS TARD 18 MOIS APRÈS LA DATE D'ACHAT

Vérification de l'ensemble des serrages au couple

Vérification des organes de sécurité (pneus + freins + éclairages)

Lubrification et réglage de la transmission

Contrôle du voile des roues et de la tension des rayons

Mise à jour éventuelle de la motorisation

Changement des plaquettes de freins

Changement cassette/plateau

5ÈME RÉVISION

À 6 000 KM OU AU PLUS TARD 24 MOIS APRÈS LA
DATE D'ACHAT

Vérification de l'ensemble des serrages au couple

Vérification des organes de sécurité (pneus + freins +
éclairages)

Contrôle du voile des roues et de la tension des rayons

Mise à jour et diagnostic de la motorisation

Changement des plaquettes de freins

Changement de la chaîne

Vérification du jeu des moyeux

Changement des disques de freins

Changement du liquide de freins + purge

Changement des pneus + chambres à air



Réalisez la maintenance de votre e-Longtail avec le carnet d'entretien fourni par votre revendeur.



29



| ANNEXES

Couples de serrage

Il est impératif de contrôler régulièrement les serrages des vis et écrous et de les resserrer si besoin à l'aide d'une clé dynamométrique. Le tableau ci dessous vous donne toutes les valeurs de couple de serrage, si vous ne trouvez pas demandez conseil à votre revendeur.

COMPOSANTS	COUPLES DE SERRAGE
Transmission	
Dérailleur	8-10 Nm
Patte de dérailleur	3 Nm
Cassette	40 Nm
Manivelles	30-40 Nm
Pédales	8-10 Nm
Freins	
Étriers de frein	6-8 Nm
Disques de frein	5-7 Nm
Direction	
Potence de cintre	Capuchon 6-7 Nm / Potence 8 Nm
Ecrous de roues	20 Nm
Poste de pilotage	
Poignées sur le cintre	3 Nm
Leviers de frein sur le cintre	6-8 Nm
Manette de dérailleur	6-8 Nm
Selle sur tige de selle	9-10 Nm
Collier de tige de selle	4-6 Nm
Accessoires	
Garde-boue	6-8 Nm
Porte-bagage	10-12 Nm

CADRE ET FOURCHE

Cadre	Aluminium 6061
Fourche	Rigide Aluminium 6061

ROUES, FREINS ET DIRECTION

Moyeu Avant / Arrière	100 mm – 36H – Axe 9 mm / 135 mm – 36H – Axe 10 mm
Jante Avant / Arrière	24" – 36H – Alu double parois / 24" – 36H – Alu double parois
Pneus	Cargo 24" x 1.95 ou Cargo 24" x 2.15
Freins	Hydrauliques – Disque 180 mm
Garde-boue	Acier inox 70 mm
Jeu de direction	1" 1/8 - 1" 1/2 Semi intégré

COMPOSANTS

Cintre	Moustache
Potence	80 mm
Poignées	Ergonomiques
Selle	Confort
Tige de selle	400 mm (H : 82-115 cm)
Pédalles	Standard

TRANSMISSION

Transmission	Dérailleur Shimano CUES DI2 10 vitesses
Chaîne	Renforcée

MOTORISATION / BATTERIE / AFFICHEUR

Shimano EP6 Cargo
Shimano 630Wh
Shimano SW EN600

ÉCLAIRAGE

Avant	B&M IQ-XS Friendly E – 50 Lux
Arrière	B&M 2CE

DIMENSIONS

Longueur hors-tout	2,05 m
Largeur hors-tout	0,67 m
Hauteur hors-tout	1,05 m



Garantie et Service après-vente

En cas de problème veuillez vous rapprocher de votre revendeur e-Longtail.

La date de référence pour le début de la garantie est la date figurant sur la facture d'achat de votre vélo. Les composants sont garantis 2 ans et le cadre 5 ans contre les défauts de fabrication.

La garantie est applicable :

- En cas d'achat auprès d'un revendeur e-Longtail.
- En cas d'usage normal de votre e-Longtail défini dans les Conditions Générales d'utilisation.
- Au premier propriétaire du vélo, la garantie n'est pas transférable au propriétaire suivant en cas de revente.

Les cas spécifiques :

- Les usages spécifiques et professionnels sont soumis à restrictions afin de ne pas sortir du cadre de la garantie.

La garantie n'est pas applicable :

- Sur les pièces d'usure.
- S'il est constaté un entretien insuffisant ou une négligence

de l'utilisateur.

- En cas d'accident ou autre action excessive sur les composants du vélo, comprenant l'exposition à un incendie, à des produits chimiques, à une atmosphère excessivement humide, saline ou acide.
- En cas de modification majeure effectuée sur le vélo sans autorisation écrite préalable de la part de Douze Factory.
- En cas d'utilisation d'une manière non conforme aux normes techniques et de sécurité.

Certificat de conformité

DONNÉES PRODUIT
e-Longtail

Cadre	Aluminium 6061 T6
Longueur	2050 mm
Largeur	620 mm
Hauteur	1080 mm
Poids avec batterie	32,5 kg
Charge maximale arrière	80 kg
Charge maximale avant	18 kg
Poids total autorisé en charge	198 kg

Motorisation électrique	Moteur pédalier Shimano EP6 Cargo
Batterie	Shimano Lithium-ion 36V/14Ah/630Wh
Commande / afficheur	Shimano SW EN600
Chargeur	Shimano 1,8 A
Vitesse maximale d'assistance	25 km/h
Roues	Avant : 24" / Arrière : 24"
Pneus	Schwalbe Pick Up 24"
Freins	Freins à disque hydraulique 180 mm



Déclaration de conformité CE

Fabricant

Douze Factory S.A.S.U.
4, Rue des Trois Noyers
FR-21550 Ladoix-Serrigny
Tel : +33 9.72.47.41.15



Déclare que le produit suivant, le vélo-cargo e-Longtail avec motorisation centrale Shimano, respecte les exigences applicables des directives suivantes :

Règlementation Machine (UE2023/1230)

Directive Compatibilité Electromagnétique (2014/30/UE)

Directive Basse Tension (2014/35/UE)

Les normes suivantes sont appliquées :

NF EN ISO 4210 Cycles - Exigences de sécurité des bicyclettes

NF EN 15194-2017 Cycles - Cycles à assistance électrique - Bicyclettes EPAC

NF R30-050 Cycles utilitaires et adaptés

DIN 79010 Cycles - Bicyclettes de transport et utilitaires - Exigences et méthodes d'essai pour les vélos usage général avec des charges élevées

Documentation technique

Cette déclaration s'applique à toutes les copies et perd sa validité pour les modifications de ce produit non approuvées par la société Douze Factory.

Ladoix-Serrigny, le 1 juin 2023
Thomas COULBEAUT
Président de Douze Factory S.A.S.U.









Tous droits de reproduction réservés Douze Factory

Imprimé par
INORE GROUPE IMPRESSION,
4,rue Thomas Edison, 58640 Varennes-Vauzelles



Version avril 2024. Retrouvez la dernière version à
jour sur : www.douze-cycles.com



PEUGEOT
CYCLES