



Vélos triporteurs fabriqués en France

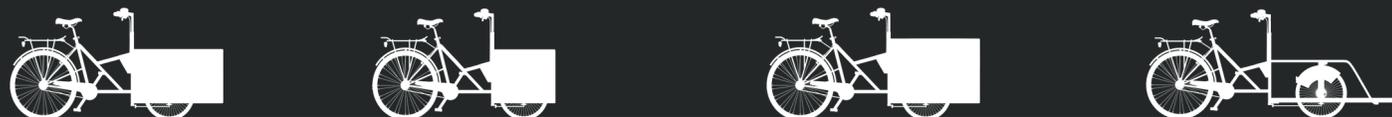
**Manuel d'utilisation et notice de garantie de votre triporteur NIHOLA**

Avant de commencer, nous vous invitons à noter et à conserver :

Votre numéro de cadre (sur le cadre, sous la tige de selle) : .....

Votre numéro de marquage : .....

Votre numéro de clef antivol : .....



## SOMMAIRE

### 4 Avant de démarrer

Le NIHOLA et ses composants

Les clefs

Rouler en toute sécurité

Mise en service

Réglage de la selle

Réglage de la hauteur du poste de pilotage

Charge de la batterie

### 6 Utilisation

Rouler avec votre NIHOLA

Démarrer et pédaler avec votre NIHOLA

Les pneumatiques

Changer les vitesses de votre NIHOLA

Freiner et arrêter votre NIHOLA

Les accessoires du NIHOLA

Sécuriser son porteur : l'antivol de cadre

### 8 L'assistance électrique

La batterie BAFANG

Le chargeur de batterie BAFANG

Le témoin de charge et capacité de charge BAFANG

Le contrôleur BAFANG

L'afficheur BAFANG (également appelé Display)

Le moteur BAFANG

Les codes erreurs les plus fréquents

### 11 Entretien

Le nettoyage du vélo

Maintenace

Nettoyage et lubrification

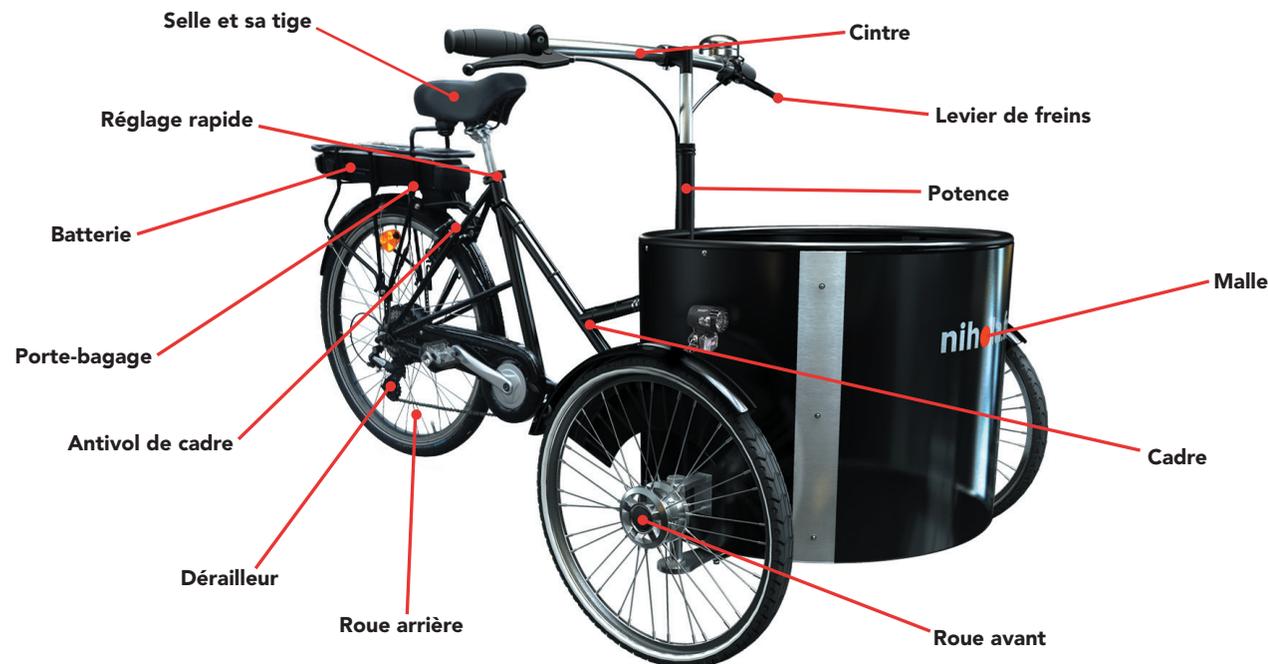
### 12 Garantie et Service après-vente

### 14 Plan d'entretien

## Avant de démarrer

### Le NIHOLA et ses composants

Avant de commencer, nous préférons vous familiariser avec le vocabulaire propre à votre triporteur NIHOLA afin de nous comprendre sans l'ombre d'un doute.



### Les clefs

Votre NIHOLA est livré avec 2 trousseaux de clefs : l'une est destiné à l'antivol de cadre (AXA), l'autre à la batterie (BAFANG).

### Rouler en toute sécurité

Cette notice vous a été remise avec votre NIHOLA. Il a été assemblé, réglé et vérifié par une personne qualifiée du cycle disposant d'une formation et de matériel spécifique.

Avant de prendre la route, nous vous invitons à prendre connaissance des conseils et règles de sécurité à respecter afin de profiter pleinement de triporteur :

- Avant chaque utilisation, effectuez toujours une vérification des principaux organes de conduite et de sécurité : serrage du cintre, de la potence, des roues, pression des pneus et efficacité des freins.
- Portez toujours un équipement approprié. En France le port du casque est obligatoire pour les enfants de moins de 12 ans. Le port d'un gilet réfléchissant certifié est obligatoire pour tout cycliste et son éventuel passager, circulant hors agglomération, la nuit, ou lorsque la visibilité est insuffisante.
- Nous vous recommandons de toujours porter un casque ainsi que vos passagers. Ces derniers doivent être sécurisés (ceintures).
- Le chargement de votre cargo doit être stable et ne pas être dangereux pour les enfants installés sur la banquette.
- Aussi, la cargaison (objets) ne doit pas dépasser de la malle et être sanglée.
- Respectez, en toutes circonstances, le code de la route du pays dans lequel vous vous déplacez. Les législations concernant les équipements obligatoires et le code de la route sont différentes d'un pays à l'autre.
- Assurez-vous d'être visible et de pouvoir avertir les autres usagers de votre présence. En France il est obligatoire de disposer de catadioptr, de feux de position et d'un avertisseur sonore audible à 50 m.

### Mise en service

Chaque conducteur de NIHOLA est unique. Votre vélo-cargo a été conçu pour être utilisé au quotidien que ce soit pour des déplacements utilitaires ou de loisir. Il est donc impératif de régler votre triporteur à votre morphologie pour un confort et une sécurité optimale.

Les vélos sont livrés intégralement montés par NIHOLA. Ils sont donc prêts à l'usage. Seuls la selle et le poste de pilotage doivent être ajustés votre convenance.

### Réglage de la selle

Le NIHOLA est conçu pour des utilisateurs mesurant entre 1.5 mètres et 1.9 mètres.

Le réglage adéquat est obtenu en positionnant la pédale en position basse, lorsque vous posez votre talon sur la pédale, votre jambe doit être tendue sans être raide. Le réglage s'effectue en desserrant le collier de selle par serrage rapide et en resserrant ce dernier une fois la hauteur indiquée trouvée.

Le repère minimum d'insertion du tube de selle ne doit jamais être visible. Le fait de le dépasser est une utilisation non conforme du produit qui peut mettre en danger l'utilisateur. Un non-respect de ce repère est cause d'invalidation de la garantie.

Si vous avez besoin de régler l'inclinaison de la selle ou son recul, il vous faudra vous équiper d'une clef allen pans mâle de 6 mm. Le recul de la selle est ajusté en fonction de la longueur du fémur.

### Réglage de la hauteur du poste de pilotage

Réglez la hauteur de la potence en fonction de la morphologie de l'utilisateur sans dépasser le repère minimum d'insertion ou jusqu'en

butée.

Pour régler la hauteur de la potence, procéder comme suit :

- À l'aide d'un tournevis, ôter l'embout de protection
- Dévisser l'écrou à l'aide d'une clef allen 6 pans mâle de 6 mm
- Ajuster la hauteur de la potence en fonction de votre morphologie (5 cm de disponibles vers le haut)
- Revisser l'écrou à l'aide d'une clef allen 6 pans mâle de 6 mm
- Replacer l'embout de protection

Le repère minimum d'insertion du tube de potence ne doit jamais être visible. Le dépassement du repère minimum d'insertion est une utilisation non conforme du produit qui peut mettre en danger l'utilisateur.

**De série, le guidon est réglé en position basse. 5 cm sont disponibles.**

## Charge de la batterie

Afin que les performances de votre batterie soient optimales, il est souhaitable de procéder à des décharges et des recharges complètes lors des 3 premières utilisations. Il est donc nécessaire de laisser l'assistance se couper automatiquement. Procédez ensuite à une recharge complète de la batterie jusqu'à l'arrêt du chargeur. À la suite de ces 3 premiers cycles, il n'est plus nécessaire de décharger complètement la batterie avant de la recharger.

**Une charge complète à 100 % permet d'équilibrer les cellules de la batterie, ce qui permet de préserver la capacité de la batterie le plus longtemps possible. Si vous avez l'habitude de débrancher le chargeur avant la charge complète de la batterie, il convient d'effectuer une telle charge à intervalles réguliers.**

Lorsque l'assistance se coupe, le système reste allumé durant 60 min environ pour bénéficier de l'éclairage afin de pouvoir terminer son trajet en toute sécurité. Dans ce cas, il convient de recharger la batterie dès que possible et ne pas laisser la batterie déchargée.

## Utilisation

### Rouler avec votre NIHOLA

Votre triporteur NIHOLA est prévu pour une utilisation sur route goudronnée, sur chemin en gravier léger ou sur tout autre revêtement non asphalté de chemin cyclable. Votre NIHOLA n'est en aucun cas prévu pour une utilisation de type «tout-terrain» ou pour un usage en compétition quelle qu'elle soit.

Ce triporteur est prévu pour être piloté par une personne adulte d'une taille minimum de 1,50 mètre et d'un poids maximum de 100 kg. La charge totale admissible est de 200 kg maximum. Cette limite comprend le cycliste et son chargement, elle ne doit en aucun cas être dépassée. Le NIHOLA MAXX, quant à lui, permet de supporter un poids maximum total de 280 kg.

### Démarrer et pédaler avec votre NIHOLA

Veillez à bien retirer le frein de parking en actionnant le frein gauche au maximum. D'une seule main, vous le déverrouillez.

La prise en main d'un vélo cargo est rapide et nécessite de s'entraîner au début en faisant quelques tours dans un endroit dégagé afin de pouvoir en appréhender les dimensions en toute sécurité.

La plus grande humilité doit vous habiter sur les 50 premiers kilomètres

pour bien prendre en compte les dimensions du triporteur dans votre conduite et son rayon de braquage. La conduite en danseuse (debout sur les pédales) est dangereuse et donc à proscrire.

### Les pneumatiques

La pression des pneumatiques anti-crevaisson doit être ajustée régulièrement, en fonction de l'usage de votre vélo. Les pneumatiques sont équipés de valves format voiture. Vous pouvez donc gonfler votre vélo dans n'importe quelle station-service. Pression des pneus : 4 bars.

### Changer les vitesses de votre NIHOLA

Le sélecteur de vitesses à gâchettes du dérailleur permet de changer les rapports à l'aide des deux gâchettes pour monter (la petite) et descendre (la plus grosse) les vitesses.

**Le changement de vitesse ne doit pas être réalisé à l'arrêt. Anticipez le fait de rétrograder lorsque vous vous arrêtez afin de pouvoir redémarrer dans les meilleures conditions. Lorsque vous êtes en montée, il convient de soulager l'effort sur les pédales (et sur la transmission) pour changer les vitesses une par une.**

### Freiner et arrêter votre NIHOLA

Un vélo-cargo est plus lourd qu'un vélo classique, particulièrement lorsqu'il est chargé, ce qui entraîne une inertie plus importante dans les manœuvres. Il est donc impératif de tenir compte des réactions plus lentes par rapport à un vélo classique afin de pouvoir anticiper : cela signifie qu'il faudra initier les freinages plus tôt.

**Lors du freinage vous devez être très attentif, en particulier sur chaussée dégradée.**

Une fois hors du trafic et afin de garer votre triporteur, vous pouvez

manipuler votre NIHOLA par la selle pour faciliter les manœuvres. Arrivé au lieu de stationnement, pincez le levier de frein gauche fermement puis, avec votre main droite, venez appuyer sur le bouton de parking qui s'enfonce alors : votre NIHOLA est sécurisé car le frein de parking est activé.

**Attention, un triporteur est plus autonome qu'un vélo : pensez systématiquement à mettre votre frein de parking !**

### Sécuriser son triporteur : l'antivol de cadre

Votre NIHOLA est livré de série avec un antivol de cadre. Ce dernier est au niveau de la roue arrière. Il est communément appelé « arrêt minute ». Pour l'activer, il convient de tourner la clef installée dessus d'un huitième de tour vers la droite et, tout en gardant cette position, baisser la pièce en plastique vers le bas jusqu'en butée. Cette manipulation fait sortir une tige qui se met en travers des rayons et empêche tout mouvement de la roue arrière. Ensuite, la clef se remet dans sa position d'origine et **doit être retirée.**

Lors de l'opération de sécurisation, il se peut que la tige bute sur un rayon : ne forcez pas. Avancez ou reculez votre triporteur de quelques centimètres pour que la tige puisse passer à travers.

L'antivol de cadre, l'« arrêt minute », offre une protection temporaire et peu sécurisée à votre triporteur car il n'est pas relié à un point fixe. Pour sécuriser correctement votre triporteur, nous vous conseillons d'opter pour les options qui sont compatibles avec cet antivol de cadre afin de l'accrocher à un point fixe et/ou opter pour un antivol U.

Pour pouvoir rouler à nouveau, remettez la clef dans le barillet et refaites un huitième de tour vers la droite : la tige métallique se remet dans son fourreau et vous pouvez repartir ! La clef reste sur l'antivol pendant que le NIHOLA est en mouvement.

Comme indiqué précédemment, nous vous recommandons de noter le numéro de clef d'antivol et de le conserver (voir deuxième de couverture).

## L'assistance électrique

Votre triporteur est équipé d'une motorisation, ce qui le classe dans la catégorie Vélo à Assistance Électrique (VAE). La législation en vigueur concernant l'utilisation d'un VAE est susceptible de changer d'un pays à l'autre ; référez-vous à la législation du pays dans lequel vous utilisez votre triporteur.

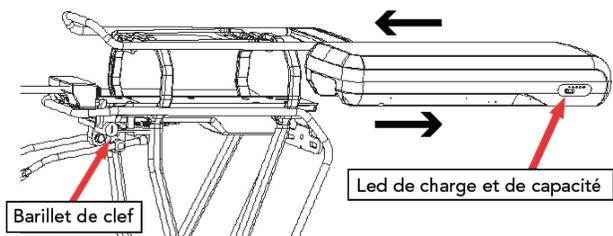
L'assistance BAFANG est composée d'une batterie d'une capacité de 450 Wh ou 600 Wh, d'un moteur situé dans le moyeu arrière, d'un contrôleur et d'un afficheur. Elle est fournie avec un chargeur 2A.

### La batterie BAFANG

La batterie est installée dans le porte bagages. Celui-ci peut supporter jusqu'à 25 kg.

Les batteries au lithium-ion ne sont soumises à aucun effet mémoire. Vous pouvez recharger votre batterie à tout moment, même après de courts trajets. Néanmoins, nous préconisons des charges complètes lors des premières utilisations.

Vous pouvez charger votre batterie lorsqu'elle est montée sur le vélo ou lorsqu'elle est retirée. Pour la retirer de son emplacement ou l'installer, tournez la clef dans le barillet vers la droite pendant toute l'opération. Ensuite la faire coulisser avec la main gauche hors de son rail. Pour l'opération inverse, nous vous remercions de faire preuve de douceur au moment d'enclencher la batterie dans sa butée et de bien coulisser le long du rail.



Avant de charger, lisez les instructions sur le chargeur.

**Si vous comptez entreposer la batterie durant une période longue sans l'utiliser (à partir de deux semaines), il convient de ne pas la charger au-delà de 70 % de sa capacité totale et de la stocker dans un endroit tempéré.**

**La batterie doit être chargée au moins une fois tous les 3 mois pour éviter d'endommager ou de détruire les cellules.**

**Une batterie complètement déchargée ne doit pas être entreposée dans un environnement trop froid (<10° C), ni laissée entreposée plus de 24h sans être rechargée sous peine qu'elle entre dans un état de décharge profonde qui pourrait l'endommager de manière irrémédiable.**

### Le chargeur de batterie BAFANG

Utilisez **uniquement le chargeur de batterie d'origine qui vous a été fourni**, car il existe un risque d'incendie ou d'explosion si un chargeur incorrect est utilisé.

1. Branchez d'abord le connecteur du câble de charge dans la prise de charge de la batterie, puis branchez le chargeur dans une prise murale.

2. Dès que le chargeur est connecté à l'alimentation électrique, un voyant rouge s'allumera.  
3. Une fois la charge terminée, le voyant passe du rouge au vert.



Le chargeur est spécialement conçu pour charger les batteries lithium-ion. Il est équipé d'un fusible intégré et d'une protection contre les surcharges.

### Le témoin de charge et capacité de charge

Des LED sur le côté gauche de la batterie (côté du barillet de clef) et mis en avant sur le visuel présentant le porte bagages vous donnent des indications sur sa charge et sa capacité.

Appuyez sur le bouton pendant 1 seconde pour indiquer l'état de charge à partir des LED de la batterie. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 6 secondes pour indiquer la capacité de charge de la batterie.

État de la LED	État de la charge
La 1ère LED clignote	≤ 5%
1 voyant vert	5-20%
2 voyant vert	20-40%
3 voyant vert	40-60%
4 voyant vert	60-80%
5 voyant vert	≥100%

### Le contrôleur BAFANG

Le contrôleur est situé à gauche du cintre. Il est constitué de 5 boutons physiques.



### L'afficheur BAFANG (également appelé Display)



Pour plus de détails et d'informations, vous pouvez vous référer à la notice du constructeur en cherchant sur internet : MODE D'EMPLOI POUR DP C10.CAN BAFANG

**Il n'est pas amovible.**

Appuyez et maintenez (> 2S) enfoncé sur la touche du contrôleur

pour allumer le système. Appuyez de nouveau sur  (> 2S) et maintenez-le enfoncé pour éteindre le système.

Appuyez brièvement (<0,5 s) sur le bouton  pour voir les différents modes de trajet. Trajet : kilomètres quotidiens (TRIP), kilomètres totaux (TOTAL), vitesse maximale (MAXS), vitesse moyenne (AVG), distance restante (RANGE) et puissance de sortie (W)

Lorsque l'écran est allumé, appuyez pendant (<0,5 seconde) sur les boutons  ou  pour passer au niveau d'assistance suivant ou précédent. Le niveau le plus bas est 1, le niveau le plus élevé est 5. Lorsque le système est allumé, le niveau d'assistance commence au niveau 1. Il n'y a pas d'assistance au niveau dit « null ». Sur la partie basse de l'afficheur, vous verrez le degré d'assistance évoluer en conséquence.



Pour activer la fonction « Walk », il suffit convient d'appuyer sur le bouton  jusqu'au niveau « null », puis d'appuyer de nouveau sur le même bouton. Le symbole  s'affiche alors. Le triporteur se déplacera jusqu'à 6km/h tant que vous maintiendrez le bouton  appuyé. Après avoir relâché le bouton, le moteur s'arrête automatiquement et repasse au niveau « null » (si aucune option n'est activée dans les 5 secondes).

Bien évidemment, une assistance systématiquement mobilisée (niveau 5) diminue l'autonomie de la batterie.

Si un périphérique USB externe est connecté à l'afficheur (sur le flanc gauche de l'afficheur), l'icône  apparaît, le périphérique sera en charge. La tension de charge maximale est de 5 V et le courant de charge maximal est de 500 mA.

Le bouton  permet d'allumer ou d'éteindre l'éclairage. Il convient

de l'enfoncer 2 secondes pour basculer d'un statut à l'autre.

## Le moteur BAFANG

Le moteur BAFANG développe un couple de 50 Nm. Il possède 5 niveaux d'assistance et s'enclenche dès lors que les pédales tournent. Lors d'efforts soutenus et prolongés, particulièrement les jours de forte chaleur, la chauffe du moteur ou de la batterie peut entraîner une réduction de l'assistance, voire une coupure complète afin de laisser le système refroidir.

Préférez un lieu à l'abri du soleil pour garer votre vélo, même lors des arrêts temporaires.

## Les codes erreur les plus fréquents

Lorsque le système est allumé, appuyez rapidement (<0,3 S) sur le bouton  deux fois pour accéder à l'interface MENU, appuyez plusieurs fois sur le bouton  jusqu'à ce que «E00» apparaisse à l'écran (comme illustré ci-dessous). Vous pouvez brièvement appuyez sur  (0,3 s) pour afficher les dix derniers codes d'erreur «E00» à E09. Le code d'erreur «00» signifie qu'il n'y a pas d'erreur. Une fois que vous avez visualisé les informations souhaitées, appuyez deux fois sur (<0,3S) le bouton  pour enregistrer et revenir à l'écran principal.

Erreur	Situation	Dépannage
7	Protection contre les surtensions	1. Retirez la batterie 2. Réinsérez la batterie 3. Si le problème persiste, veuillez contacter votre revendeur
8	Erreur avec le signal du capteur à effet hall à l'intérieur du moteur	Vérifiez les branchements du câble moteur puis contactez votre revendeur si vous n'avez pu résoudre le problème
9	Erreur avec la phase du moteur	Veuillez contacter votre revendeur
10	La température à l'intérieur du moteur a atteint sa valeur de protection maximale	1. Éteignez le système et laissez l'assistance refroidir 2. Si le problème persiste, veuillez contacter votre revendeur
14	La température de protection à l'intérieur du contrôleur a atteint sa valeur de protection maximale	1. Eteignez le système et laissez l'assistance refroidir. 2. Si le problème persiste, veuillez contacter votre revendeur.
21	Erreur du capteur de vitesse	1.Redémarrez le système 2. Vérifiez que l'aimant fixé au rayon est aligné avec le capteur de vitesse et que la distance est comprise entre 10 mm et 20mm 3. Vérifiez que le connecteur du capteur de vitesse est correctement connecté 4. Si l'erreur persiste, veuillez contacter votre revendeur
30	Problème de communication	1.Vérifiez que toutes les connexions sont correctement connectées 2. Si l'erreur persiste, veuillez contacter votre revendeur

## Entretien

C'est votre revendeur, un réparateur agréé ou un vélociste indépendant qui pourra vous accompagner sur les opérations d'entretien de votre triporteur.

### Le nettoyage du vélo

Le maintien en bon état de votre triporteur NIHOLA commence par un nettoyage régulier des différentes parties qui le composent. Le nettoyage est d'autant plus important durant la saison hivernale lors des épisodes neigeux s'il y a du sel répandu sur la route.

Bien que votre NIHOLA résiste à un usage dans toutes les conditions climatiques, sauf les plus extrêmes (tempêtes, verglas, grêle...), veillez à l'entreposer au maximum à l'abri des intempéries afin de préserver le cadre et les différents composants. Une housse de pluie pour votre triporteur permet de le protéger des intempéries si vous le gardez à l'extérieur.

Ne nettoyez jamais votre NIHOLA à l'aide d'un nettoyeur à eau haute-pression, cela risque d'endommager le vélo, particulièrement les composants de la motorisation. Ce type de dommage invalide la garantie.

Votre vélo-cargo peut être nettoyé à la main avec de l'eau savonneuse et un chiffon doux puis rincé à l'eau claire.

### Maintenance

Toutes les opérations de maintenance doivent être effectuées en retirant la batterie de son emplacement.

## Nettoyage et lubrification

Nous vous conseillons de nettoyer régulièrement votre triporteur surtout si vous l'utilisez quotidiennement. La poussière et toutes les particules présentes sur la route sont abrasives et peuvent user prématurément les composants de votre vélo cargo. Cela est particulièrement valable pour les pièces mécaniques en mouvement. L'ensemble du cadre peut être nettoyé à l'eau savonneuse avec un chiffon doux puis rincé à l'eau claire. Les disques de frein doivent être nettoyés avec un produit prévu à cet effet afin de garder un freinage optimal en toutes circonstances. Les composants de transmission doivent être nettoyés à l'aide d'une brosse et d'un produit prévu à cet effet, puis lubrifiés en prenant soin de protéger les composants des freins. Les serrures des cadenas doivent être régulièrement lubrifiées à l'aide d'un produit prévu à cet effet afin que l'introduction de la clé et le fonctionnement restent optimaux.

## Contrôle et changement des pièces d'usure

Vérifiez régulièrement les pièces d'usure de votre triporteur de manière à ne prendre aucun risque et à ne pas vous retrouver bloqué en cours de déplacement. Si vous avez un doute quant à l'usure de certains composants, veuillez consulter des spécialistes du cycle.

Votre NIHOLA est un cargo utilitaire qui peut remplacer une voiture au quotidien. Un entretien sérieux et régulier est impératif pour avoir un vélo fiable. N'attendez jamais qu'un problème empire avant d'agir !

Voici la liste des pièces d'usure qui doivent être vérifiées régulièrement et nécessitent une maintenance à différentes échéances. Ces dernières sont indiquées dans **le plan d'entretien de votre NIHOLA** :

- Voile des roues et tension des rayons, en particulier sur la roue arrière lors des 2 premiers mois d'utilisation / 300 km

- Les pièces du freinage : plaquettes, disques, étriers, patins, leviers et durites
- Les câbles et gaines du système de transmission
- Les pièces de la transmission : plateau, pignon(s), dérailleur, chaîne
- Roulements : roues, direction
- Les rotules

## Garantie et Service après-vente

La garantie sur votre cycle s'applique à compter de la date d'achat, date de facture faisant foi, contre tout défaut de matière ou vice de fabrication constaté par les ateliers du revendeur.

Le numéro du cadre se trouve sur un autocollant placé sur le cadre. Notez-le dans un endroit sûr. Il vous sera demandé pour la garantie. La garantie ne porte que sur les défauts du matériel, notre intervention se limitant dans tous les cas, au plus, au remplacement des pièces reconnues défectueuses, hors pièces d'usure. Cette garantie contractuelle est réservée aux produits soumis à une utilisation normale et vient s'ajouter à la garantie légale s'appliquant aux éventuels vices cachés du produit vendu (article 1641 du code civil). Dans ce cas, il est rappelé au client qu'il doit agir dans «un bref délai» à compter de la découverte du vice caché (article 1648 du code civil).

La garantie sur les cycles NIHOLA et de **5 ans sur le cadre** et de **2 ans pour les autres pièces** (hors pièces d'usure telles que les pneumatiques, les pédales, les tendeurs, la sonnette). Ceci est valable dans les conditions normales d'utilisation précisées dans ce manuel.

Le droit à la garantie ne s'applique pas si :

- Des modifications et transformations ont été apportées au cycle
- Les pièces/parties d'origine ne sont plus présentes

- Si une révision par un mécanicien cycle n'a pas été effectuée à 500 km et dans les 6 premiers mois puis une fois par an
- Un manque de soin ou d'entretien, une négligence ou un manque d'expérience de l'utilisateur, des mauvais réglages, une réparation défectueuse, une surcharge passagère ou une utilisation anormale du cycle ont été constatés
- Les réparations n'ont pas été faites chez un réparateur de cycle
- Les dommages résultent d'incendie, de la foudre, de la tempête, du vandalisme ou du transport
- L'usage du cycle a été effectué en dehors de la voie publique

Les avaries sont la conséquence de l'usure normale du matériel comme par exemple : pneumatiques, ampoules électriques, chaînes, câbles, garniture de freins, paraboles de feu avant et cabochon de feu arrière, système de changement de vitesse et roues libres.

Sont exclues de la garantie les opérations obligatoires d'entretien telles que : nettoyage, graissage, réglage des câbles, gaines, etc.

La garantie décrite ci-dessus n'exclut pas l'application des garanties légales prévues par le code de la consommation et le code civil :

- **Article L.211-4** du Code de la Consommation :  
«le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existants lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.»

- **Article L211-5** du code de la consommation :  
«Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1°) Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

2°) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté»

- **Article L.211-12** du Code de la Consommation :  
«L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.»

- **Article 1641** du Code Civil :  
«Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.»

- **Article 1648** alinéa 1er du Code Civil :  
«L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice.»

Pour toutes questions liées à l'entretien ou à la réparation de votre triporteur, ou pour toute commande de pièces détachées, veuillez contacter le Service Après-Vente (SAV) NIHOLA au **02 51 80 01 58** ou par mail à l'adresse **sav@nihola.fr**.

Les pièces de rechange sont disponibles sur demande au minimum pendant toute la durée de garantie du cycle.

## Plan d'entretien de votre NIHOLA

Périodicité	Points à vérifier	Nature des interventions à effectuer			
		Contrôle	Nettoyage	Tension/Serrage	Graissage
Avant chaque utilisation	Etats des roues	Oui			
	Fonctionnement frein de parking				
	Fonctionnement frein arrière				
	Etats et pressions des pneus				
	Eclairage				
	Serrage du collier de selles				
Tous les 200 km	Tension des rayons	Oui		Oui	
	Etats des roues				
	Fonctionnement frein de parking			Oui	
	Etat et pression des pneus				
Tous les mois	Roues	Oui		Oui	
	Guidons				
	Fonctionnement frein de parking			Oui	
	Etat et pression des pneus				
	Chaine		Oui		Oui
	Réglage de passages de vitesse			Oui	
	Patin frein arrière				
	Derailleur		Oui		Oui
Jeux de direction		Oui			
Tous les 6 mois	Manivelles et pédales	Oui		Oui	
	Rotules		Oui		Oui
	Plaques latérales				
	Porte bagages			Oui	
Tous les ans	Câbles	Remplacement			
	Chaines				
	Cassettes				

NIHOLA France est le nom commercial de la société par actions simplifiée OMNICYCLES dont le siège social est situé P.A. La Bretonnière, 4 rue Augustin Fresnel, 85600 Montaigu-Vendée et immatriculée sous le numéro 509 198 768 au Registre du Commerce et des Sociétés de La Roche-sur-Yon.

**nihola**



Vélos triporteurs fabriqués en France